



Algemene Voorwaarden

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 01-07-2026

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

EPA Advies Noord: Eenmanszaak gevestigd aan de Brugstraat 114, 7918 TN Nieuwlande, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64056023.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met EPA Advies Noord.

Overeenkomst: Alle afspraken tussen EPA Advies Noord en Opdrachtgever betreffende de uitvoering van werkzaamheden.

Keuring: Het inspecteren van een gebouw of object en alle daarbij behorende werkzaamheden met als doel het opstellen van een energielabel, energieprestatie-rapport, maatwerkadvies of verduurzamingsadvies.

Keuringsrapport: Het rapport dat voortkomt uit de uitgevoerde werkzaamheden.

Projectdossier: Het complete dossier bestaande uit opnamegegevens, foto's, berekeningen, bewijsstukken, correspondentie en overige documenten die noodzakelijk zijn voor de onderbouwing van het energielabel of advies.

RVO: Rijksdienst voor Ondernemend Nederland.

Certificerende instelling: De instelling die toezicht houdt op de certificering van EPA Advies Noord.

Definities kunnen zowel in enkelvoud als meervoud worden gebruikt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van EPA Advies Noord.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
4. Indien één of meerdere bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.



Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden EPA Advies Noord niet.
4. Een offerte verplicht niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een evenredig deel van de prijs.
5. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale acceptatie van de offerte en opdrachtbevestiging.
2. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
3. EPA Advies Noord is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

Artikel 5 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Werkzaamheden worden uitgevoerd overeenkomstig:
 - de geldende wet- en regelgeving;
 - de BRL 9500;
 - de NTA 8800;
 - de eisen van de certificerende instelling;
 - de eisen van RVO.
2. EPA Advies Noord voert haar werkzaamheden onafhankelijk, objectief en deskundig uit.
3. Het energielabel en de rapportages geven de situatie weer zoals deze is vastgesteld op de datum van opname.
4. Wijzigingen in wetgeving, software of interpretaties na afgifte van het rapport vallen buiten de verantwoordelijkheid van EPA Advies Noord.

Artikel 6 – Medewerkingsplicht opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt alle informatie die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de opdracht.
2. De opdrachtgever verleent toegang tot het gebouw en de installaties.



3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.
4. Indien achteraf blijkt dat onjuiste of onvolledige gegevens zijn verstrekt, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever verleent medewerking aan eventuele aanvullende onderzoeken, heropnames of dossiercontroles die voortvloeien uit kwaliteitscontroles of audits.

Artikel 7 – Foto's en dossieropbouw

1. Voor de uitvoering van de opdracht worden foto's gemaakt van het gebouw, constructies en installaties.
2. De foto's maken onderdeel uit van het projectdossier.
3. De foto's worden uitsluitend gebruikt voor:
 - uitvoering van de opdracht;
 - kwaliteitsborging;
 - interne controles;
 - externe audits;
 - controles door RVO of de certificerende instelling.
4. Foto's worden verwerkt overeenkomstig de AVG.

Artikel 8 – Termijnen

1. Opgegeven termijnen zijn indicatief en nimmer fataal.
2. Overschrijding van een termijn geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 9 – Tarieven en kosten

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Externe kosten kunnen afzonderlijk worden doorbelast.
3. EPA Advies Noord is gerechtigd tarieven jaarlijks te indexeren op basis van het CBS-consumentenprijsindexcijfer.

Annulering

- meer dan 48 uur voor de afspraak: kosteloos;
- binnen 48 uur voor de afspraak: 50% van het overeengekomen tarief;



- bij annulering op de dag van de afspraak of indien geen toegang tot het object wordt verkregen: 100% van het overeengekomen tarief.

Artikel 10 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
2. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke rente verschuldigd.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
4. EPA Advies Noord is gerechtigd werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 30 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld.
2. EPA Advies Noord onderzoekt de klacht en reageert binnen een redelijke termijn.
3. Indien de klacht gegrond is, zal EPA Advies Noord de tekortkoming herstellen voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
4. Indien de opdrachtgever niet tevreden is over de afhandeling van de klacht, kan deze gebruikmaken van de klachtenprocedure van de certificerende instelling.

Artikel 12 – Correctie en intrekking energielabel

EPA Advies Noord is gerechtigd een energielabel of energieprestatie-rapport te corrigeren of in te trekken indien:

- onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt;
- een administratieve of inhoudelijke fout is vastgesteld;
- een audit of controle daartoe aanleiding geeft;
- de certificerende instelling of RVO dit verlangt;
- wet- of regelgeving dit noodzakelijk maakt.

Indien de correctie voortvloeit uit onjuiste informatie van de opdrachtgever, kunnen de kosten hiervan aan de opdrachtgever worden doorberekend.



Artikel 13 – Bewaartermijnen

1. Projectdossiers worden bewaard overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving en certificatie-eisen.
2. Na afloop van de bewaartermijn mogen dossiers worden vernietigd of geanonimiseerd.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
2. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag met een maximum van € 35.000 per gebeurtenis.
3. EPA Advies Noord is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade;
 - gevolgschade;
 - gederfde winst;
 - schade als gevolg van onjuiste informatie van de opdrachtgever;
 - wijzigingen in wet- en regelgeving;
 - besluiten van RVO of de certificerende instelling.

Artikel 15 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van EPA Advies Noord waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
3. Indien de overmacht langer dan zestig dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom

1. Alle rapportages, berekeningen, modellen, adviezen en documenten blijven eigendom van EPA Advies Noord.
2. Zonder schriftelijke toestemming mogen deze niet worden verveelvoudigd of aan derden worden verstrekt.



Artikel 17 – Privacy en verwerking van persoonsgegevens

1. EPA Advies Noord verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:
 - uitvoering van de overeenkomst;
 - administratie;
 - kwaliteitscontroles;
 - wettelijke verplichtingen;
 - certificatieverplichtingen.
3. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van EPA Advies Noord van toepassing.
4. Opdrachtgever stemt ermee in dat gegevens, voor zover noodzakelijk, kunnen worden verstrekt aan:
 - RVO;
 - de certificerende instelling;
 - auditors;
 - toezichthoudende instanties.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Noord-Nederland.

Artikel 19 – Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door EPA Advies Noord en treden in werking op 01 juli 2026. Eerdere versies van de algemene voorwaarden komen hiermee te vervallen.